



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Buchungen

Buchungen können schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder persönlich bei „Zytfenster Näf“ als Veranstalter getätigt werden. Ab dem Zeitpunkt der Anmeldung kommt der Vertrag zwischen Ihnen als Kunde und „Zytfenster Näf“ als Veranstalter zustande. Mit Ihrer Unterschrift anerkennen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen und dass Sie die Informationen gelesen haben.

### Vertragsgegenstand

Der Veranstalter verpflichtet sich, die von Ihnen gewünschten Leistungen im Rahmen der Ausschreibung und/oder der Auftragsbestätigung zu erbringen. Leistungserweiterungen können nach Absprache mit dem Veranstalter berücksichtigt werden.

### Teilnahmevoraussetzungen

Schwimmkenntnisse, gute gesundheitliche Verfassung und keine Einschränkungen durch Unfall, Krankheit oder Schwangerschaft, keine alkoholisierte Kunden, Kinder ab 5 Jahren nur in Begleitung Erwachsener, Paddelerfahrung ist bei Touren auf dem See keine Bedingung, den Weisungen von Guides ist strikte Folge zu leisten.

Die Guides müssen auf gesundheitliche Probleme, Allergien oder andere Einschränkungen rechtzeitig vor der Tour aufmerksam gemacht werden. Den Guides steht das Recht zu, falls die obenstehenden Voraussetzungen nicht erfüllt sind, einzelne Teilnehmer auszuschliessen oder eine Tour abzusagen/abzubrechen. Sind die Voraussetzungen mutwillig nicht eingehalten worden, besteht kein Recht auf Rückerstattung.

### Information an Eltern/Erziehungsverantwortliche

Die verantwortliche Person für die Gruppe (z.B. Lehrperson), orientiert die Eltern/die Erziehungsverantwortlichen von Kindern und Jugendlichen (unter 18 Jahren) über das gebuchte Angebot und stellt das Einverständnis der Eltern/der Erziehungsverantwortlichen sicher.

### Preise, Zahlungsbedingungen, Leistungen

Die Preise der Touren entnehmen Sie bitte der aktuellen Ausschreibungen unter „www.kanuzyt.ch“ oder der Offerte. Zahlungen haben entweder vor oder nach der Tour zu erfolgen. Diese können per Einzahlung auf das Konto des Veranstalters oder mittels Barzahlung getätigt werden. Im Preis inbegriffen sind: Kanus, Paddel, Schwimmwesten und komplettes Zubehör

### Haftung / Versicherung

Sicherheit ist unser höchstes Gebot. Die Touren werden von erfahrenen und qualifizierten Kanuguides geführt. Kanufahren ist eine Outdoor-Sportart. Sorgen Sie für einen entsprechenden Versicherungsschutz bei Krankheit, Unfall, Diebstahl, Haftpflicht und Annullierung Ihrerseits. Versicherung ist Sache der Teilnehmer. Für Verlust oder Schäden von/an persönlicher Ausrüstung während einer Tour können wir keine Haftung übernehmen.

### Rücktritt Kunden

Ab Buchungseingang verrechnen wir in jedem Fall Fr. 150.- für Schulklassen/Grossgruppen, respektive Fr. 50.- für Familien/ Kleingruppen (bis 5 Personen) für die Bearbeitungsgebühren und als Anteil an den Lohnausfall.

Rückerstattungen/ Annullationskosten bei Abmeldungen bis ...

- 20 Tage 100% Rückerstattung (abzüglich Fr. 150.-/respektive Fr. 50.-)
- 19 – 3 Tage 50 % Rückerstattung (abzüglich Fr. 150.-/respektive Fr. 50.-)
- 2 – 0 Tage keine Rückerstattung

### Wetter

Unsere Touren finden bei jedem Wetter statt, ausser die Sicherheit wäre aufgrund der Bedingungen (Sturm, Hochwasser) nicht gewährleistet. Wenn Sie als Kunde, bei den vorhergesagten Wetterbedingungen, die Tour nicht durchführen wollen, haben Sie die Möglichkeit die Annullationskosten zu bezahlen oder den Betrag für die Tour vollumfänglich zu bezahlen und die Tour auf ein neues Datum zu verschieben. Muss eine Tour aufgrund veränderter Wetterbedingungen abgebrochen werden, werden keine Kosten durch den Veranstalter zurückerstattet.

### Rücktritt durch den Veranstalter

Absagen (auch kurzfristig) als Folge widriger Bedingungen (Sturm, Gewitter, Wassertemperatur <15°C, Krankheit und/oder Unfall Tourleitung, höhere Gewalt) sind durch „Zytfenster Näf“ möglich. Geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Weitere Forderungen sind ausgeschlossen.

### Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Schweizerisches Recht ist anwendbar. Der Gerichtsstand ist Olten